

Datenschutzerklärung DigiWhat GmbH

A. Datenschutzerklärung nach der DSGVO

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*DigiWhat GmbH
Ansbacher Str. 76
10777 Berlin
Deutschland
Tel.: +49 (0) 30 450 890 47
E-Mail: info@digewhat.de
Website: www.digewhat.de*

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Claudia Heim
Ansbacher Str. 76
10777 Berlin Deutschland
Tel.: +49 (0) 30 450 890 47
E-Mail: info@digewhat.de
Website: www.digewhat.de*

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener

Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Die Inanspruchnahme erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund berechtigter wirtschaftlicher Interessen, diese Website bereitzuhalten.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

IV. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite und unserer API erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Für die Bereitstellung unserer Website und Dienste bedienen wir uns folgendem spezialisiertem Dienstleister:

Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen
1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (7) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- (8) Ziel des Aufrufs innerhalb von DigiWhat

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben mit den Dienstleistern Verträge über die Auftragsverarbeitung für Verarbeitung personenbezogener Daten abgeschlossen. Durch diesen Vertrag versichern Hetzner und 1&1 IONOS, dass sie die Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten und den Schutz der

Rechte der betroffenen Person gewährleisten. Die Server liegen jeweils in Deutschland bzw. in Europa. Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des EWR findet nicht statt.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

4. Dauer der Speicherung

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 2 Monaten der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

V. (Test)zugang/Newsletter

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit, sich für einen Testzeitraum zu registrieren und persönliche Interessengebiete anzugeben. Dabei werden bei der Anmeldung die Daten aus der Eingabemaske und über die ausgewählten Buttons an uns übermittelt. Es wird der Name und die E-Mail des Nutzers und Interessenschwerpunkte erhoben. Gleiches gilt bei zahlungspflichtiger Bestellung eines jährlichen Abonnements. Wenn Sie den DigiWhat-Newsletter bestellen, speichern und verarbeiten wir Ihren Namen und E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands des von Ihnen abonnierten Newsletters. Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

Testzugang

- (1) Datum und Uhrzeit der Registrierung
- (2) Zustimmung/Ablehnung zum Newsletter
- (3) Name
- (4) E-Mail-Adresse
- (5) Interessenschwerpunkte

Zusätzlich bei zahlungspflichtigem Abonnement

- (5) Name des Unternehmens
- (6) Anschrift
- (7) Telefonnummer

(8) Vertragsdaten

(9) Zahlungsinformationen/Rechnungsdaten

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die Versendung des Newsletters erfolgt aus Mailjet (vgl. Punkt IX). Bei Anmeldung zu einem Testzugang werden Ihre Daten zur Pflege von Kundenbeziehungen und Beziehungen zu Interessenten in unserem CRM System gespeichert ("Customer Relationship Management (CRM)") (vgl. Punkt X)

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter bzw. das Anlegen eines Testaccounts durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der E-Mail-Adresse und des Namens des Nutzers, sowie dessen Interessenschwerpunkte dient dazu, den Testzugang und den Newsletter zu personalisieren und zuzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement aktiv ist.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein Hinweis, dass durch eine formlose Rückantwort oder eine formlose Mail an info@digiwat.de der Newsletter abbestellt werden kann.

VI. E-Mail-Kontakt

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Es ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb des von uns verwendeten E-Mail-Servers und dessen Backup. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus einer E-Mail, dient uns zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme und es liegt hieran auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Die Einwilligung kann einfach per formloser E-Mail an info@digihat.de widerrufen werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht. Die Löschung aus dem E-Mail Archiv entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorgehalten.

VII. Mailjet

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

DigiWhat verwendet Mailjet, für die Kommunikation mit dem Nutzer rund um die Anmeldung/Registrierung des Nutzers bei DigiWhat, wie „Anmelde Bestätigung“, „Passwort vergessen“, u.ä. verwandt. Der Versand des Newsletters an Nutzer, erfolgt ebenso über Mailjet, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. Mailjet ist ein E-Mail-Tool, der Mailjet SAS, Paris: 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Paris, France. Hierzu nutzen wir die E-Mail-Adressen und Vor-/Nachname (zur persönlichen Ansprache in der E-Mail bzw. Nutzerkonto) sowie die Information über persönliche Interessensgebiete sofern angegeben. Der Newsletter informiert über neue Use Cases bzw. redaktionellen Content und Neuigkeiten von DigiWhat entsprechend des Profils des Nutzers. Mailjet ermöglicht eine graphisch gelayoutete Erstellung des Newsletters/ der E-Mails rund um die Registrierung/Anmeldung durch Standard Vorlagen und einen Drag- and Drop-Email Editor. Ebenso werden die Versandstati und Interaktionen der über Mailjet versendeten E-Mails protokolliert.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Anmelde-/Registrierungsprozesses ist ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten für den Newsletter ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Fall des Newsletters. Im Fall vom Versandt von Registrierungsbestätigungen, Passwort-Vergessen-Benachrichtigungen, u.ä.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erstellen mit Mailjet E-Mail Vorlagen für die Verifizierung bzw. Kommunikation mit dem Nutzer im Rahmen des Anmelde-/Registrierungsprozesses sowie den Kontakt zu unseren Newsletterabonnenten und versenden diese über Mailjet. Hierzu nutzen wir den Drag-and-Drop E-Mail Editor für responsive Marketing und Transaktionale E-Mails.

Kontaktlisten und personenbezogenen Daten sind vertraulich. Mailjet wird diese nicht an Dritte weitergeben. Mailjet hat Zugang zu allen Informationen in E-Mail Verteilerlisten und den Betreff und den Inhalt von E-Mails, die über die Mailjet-Dienste an Verteilerlisten verschickt wurden.

Die Daten werden auf abgesicherten Servern gespeichert. Lediglich ein begrenzter Kreis von autorisierten Personen hat auf Ihre Verteilerlisten Zugriff, beispielsweise zu Support-Zwecken. Alle Host-Server, auf denen Mailjet Datenbanken verwaltet und speichert, befinden sich ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

Mailjet wird Ihre Verteilerlisten keinesfalls an Dritte verkaufen, mit Dritten teilen oder an Dritte vermieten oder zu anderen als in diesem vorliegenden Dokument erläuterten Zwecken verwenden. Wir werden Informationen aus Verteilerlisten ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, zur Abrechnung und zur Erhebung von Zusammenfassungen für unsere eigenen Statistiken sowie zu Kunden-Support-Zwecken verwenden.

4. Dauer der Speicherung

Mailjet speichert Ihre Daten nur für den Zeitraum, der für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, und nicht länger als 3 Monate nach der Schließung des Kontos von DigiWhat (sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben).

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Mailjet wird nur nach Ihrer Einwilligung zum Newsletter verwendet. Sie können jederzeit sich aus unserem Newsletter durch eine formlose E-Mail an info@digiwat.de oder telefonisch unter 030-45089047 austragen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Mailjet finden Sie unter <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>

VIII. Verbindungen zu Fremdservern

1. Amazon Cloudfront (Content Delivery Network)

DigiWhat nutzt das Content Delivery Network (CDN) Cloudfront von Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210. Das Cloudfront CDN stellt Duplikate von Daten einer Website auf verschiedenen weltweit verteilten Amazon Web Services (AWS) Servern zur Verfügung. Dadurch wird eine schnellere Ladezeit der Bilder auf der Website erreicht. Die auf dieser Website eingebundenen Bilder werden beim Aufruf der Seite vom Cloudfront CDN bezogen. Durch diesen Abruf werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Zugriff des Zugriffs) an Server von Amazon ins EU-Ausland übertragen und dort gespeichert. Dies geschieht sobald sie unsere Website betreten. Die Nutzung erfolgt im Interesse einer besseren Ladegeschwindigkeit dieser Website. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr über die Datenschutzmaßnahmen von Amazon Web Services erfahren Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/data-protection/> Die aktuelle Datenschutzerklärung von Amazon Web Services finden Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/privacy/> Amazon Web Services Inc. mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

2. Storyblok (Content Management System)

DigiWhat nutzt das Content Management System (CMS) der Storyblok GmbH, Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Linz, Österreich. In Storybloks pflegen wir die Texte unserer Website (www.digiwhat.de) ein. Somit werden alle Inhalte übertragen, die uns von Anbietern oder Interviewpartnern zur Veröffentlichung übermittelt werden. Dies betrifft neben Texten bspw. auch die Kontaktdaten des entsprechenden Anbieters/Partners. Die Nutzung von Storyblocks erfolgt zur Erfassung und Pflege der Website-Inhalte über das Storyblock CMS. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6

Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr über die Datenschutzmaßnahmen der Storyblok GmbH erfahren Sie unter <https://www.storyblok.com/privacy-policy>).

3. Microsoft 365 (Office 365, OneDrive, Exchange Server)

DigiWhat nutzt Office 365 von Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München, Deutschland. Neben den Standardapplikationen wie Excel, Word und Outlook, nutzen wir OneDrive als Clouddienst zur Datensicherung. Ebenso liegt unser E-Mail Server (Exchange) in der Cloud. Somit werden alle E-Mails sowie ausgetauschte Dateien im Cloudspeicher mit einer serverseitigen Verschlüsselung abgelegt. Dies betrifft E-Mail Inhalte sowie Anhänge und in anderer Form ausgetauschte elektronische Dokumente, wie bspw. Angaben zu Use Cases.

Die Nutzung erfolgt, um rechtliche Ansprüche im Rahmen der E-Mail Archivierung zu genügen sowie einen ortsunabhängigen Zugriff der Mitarbeiter auf von Ihnen zu bearbeitende Dokumente zu erteilen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr über die Datenschutzmaßnahmen der Microsoft GmbH erfahren Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement>). Datenspeicherort ist die EU. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen durch eine formlose E-Mail an info@digiwhat.de. Die Speicherung der Daten im Rahmen der E-Mailarchivierung orientiert sich an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

4. Hetzner

DigiWhat nutzt für die Datensicherung und Archivierung Speicher, welcher von Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen betreiben wird. Die Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union statt. Mehr über die Datenschutzmaßnahmen erfahren Sie unter: <https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz/>.

Rechtsgrundlage für die externe Speicherung von Dokumenten und E-Mails stellt ein berechtigtes Interesse für DigiWhat im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Aufrechterhaltung bzw. zur schnellen Wiederbereitstellung der Plattform dar. Zielen die Daten auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen durch eine formlose E-Mail an info@digiwhat.de. Die Speicherung der Daten im Rahmen der E-Mailarchivierung orientiert sich an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

5. Get my Invoice (Digitales Rechnungsmanagement)

DigiWhat nutzt das Rechnungsmanagement der fino data service GmbH, Universitätsplatz 12, in 34127 Kassel.

Mit Get my Invoice werden Rechnungen automatisiert abgelegt, Belege gelesen und in elektronischer Form mit DATEV synchronisiert. Somit werden alle Eingangs- und Ausgangsrechnungen inkl. der auf der Rechnung enthaltenen Daten (Firmendaten, Kontodaten, Kommunikationsdaten, Vertragsstammdaten und Rechnungsdaten) erfasst und gespeichert. Die Verarbeitung der Daten findet innerhalb des europäischen

Wirtschaftsraumes statt. Rechtsgrundlage für die externe Speicherung stellt ein berechtigtes Interesse für DigiWhat im Sinne des Art. 6 Abs. c DSGVO da, im Sinne der ordnungsmäßigen Buchführung von elektronischen Dokumenten. Für Mehr Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter: <https://help.getmyinvoices.com/de/faq-category/datenschutz-sicherheit/>

6. DATEV Unternehmen Online (Programm für den Beleg-, Daten- und Dokumentenaustausch zwischen Unternehmen und steuerlichem Berater)

DigiWhat nutzt DATEV Unternehmen Online der DATEV eG, Paumgartnerstraße 6-14, 90429 Nürnberg. In der DATEV-Cloud werden die Daten für die Buchführung oder den Lohn in der Cloud-Anwendung DATEV Unternehmen online erfasst und zwischen DigiWhat und der Steuer-Kanzlei ausgetauscht. Ebenso bildet die Cloud ein revisionsssicheres elektronisches Belegarchiv. Erfasste Daten sind somit: Firmendaten, Kontodaten, Kommunikationsdaten, Vertragsstammdaten, Rechnungsdaten Mitarbeiterdaten und Lohnabrechnungen/-auswertungen. Für Mehr Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.datev.de/dnlexom/client/app/index.html#/document/0903760>,

<https://www.datev.de/dnlexom/client/app/index.html#/document/0904235>,

<https://www.datev.de/dnlexom/client/app/index.html#/document/0908286>

IX. Teamleader

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für die Interessenten- und Kundenverwaltung und das Vertragsmanagement sowie die Abrechnung und der Kundenkommunikation sowie Dokumentenablage bedienen wir uns folgendem spezialisiertem Dienstleister:

(CRM) Teamleader, 9000 Gent, DokNoord 3A, Briefkasten 101, Belgien
<https://www.teamleader.de/datenschutz>

Der Einsatz des CRM bzw. Vertrags-Auftragsmanagement ist für die Bearbeitung und Leistungserbringung von (Test-)Zugängen, Verwaltung von Newslettern, Erstellung von Angeboten und Rechnungen bzw. die Auftragsabwicklung notwendig.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben mit den Dienstleistern Verträge über die Auftragsverarbeitung für Verarbeitung personenbezogener Daten abgeschlossen. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) heraus an einen Empfänger, der seinen Wohnsitz oder Sitz in einem Land hat, das nicht unter einen von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschluss fällt, wird den Bestimmungen eines Data Transfer Agreements unterliegen, das (i) die Standardvertragsklauseln, wie festgelegt im ,Beschluss der Europäischen Kommission vom

5. Februar 2010' oder (ii) jegliche andere auf der Grundlage des Datenschutzrechts und/oder anderer Rechtsvorschriften hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beruhende Mechanismen enthalten wird.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Pflege von Kundenbeziehungen zu Interessenten/Kunden sowie Vertragsmanagement, Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung.

4. Dauer der Speicherung

Bei personenbezogenen Daten im CRM-System wird nach Ablauf von zwei Jahren zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres geprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte eine Erforderlichkeit nicht bestehen, werden die Daten gelöscht.

Ausgenommen hiervon sind Daten, die als Geschäftsbriefe i.S.d. HGB bzw. als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Hier gelten die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen durch eine formlose E-Mail an info@digewhat.de.

Ausgenommen hiervon sind Daten, die als Geschäftsbriefe i.S.d. HGB bzw. als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Hier gelten die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

X. Liste sonstige Auftragsverarbeiter

DigiWhat arbeitet als IT-Dienstleister mit:

Robert Turcs, Software für Unternehmen Robert Turcs, Software für Unternehmen, Am Kastenfeld 37, 94081 Fürstzell

stackOcean GmbH, Kuhnstraße 6, 24118 Kiel

Die Auftragsverarbeiter übernehmen folgende Aufgaben:

- Pflege, Wartung und Prüfung von Software
- Programmentwicklung und -tests von Programmen

Hierbei besteht Zugriff auf personenbezogene Daten (vgl. IV. 1 und V. 1.). Ihre Daten werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 b verarbeitet.

XI. Einbettung von externen Inhalten

Auf unserer Website binden wir Inhalte von Drittanbietern ein. Zu diesem Zweck baut Ihr Browser unter Umständen eine Verbindung zu Servern dieser Drittanbieter auf und überträgt hierbei personenbezogene Daten an diese Server. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den eingebundenen Inhalten und den hierbei auftretenden Datenverarbeitungen:

Name	Anbieter mit Adresse	Verarbeitete Datenkategorien	Zwecke der Datenverarbeitung	Möglichkeit, Datenverarbeitung zu beenden	Weitere Hinweise / Datenschutzhinweise des Anbieters
YouTube	YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA (vertreten durch Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	IP-Adresse, URL der besuchten Seite, HTTP-Headerinformationen (z.B. der verwendete Browser, das verwendete Betriebssystem, die Auflösung und die eingestellte Sprache); ggf. Verknüpfung mit vorhandenem Google-Nutzerprofil	Anzeige von YouTube-Videos	Deaktivieren von Javascript in Browsereinstellungen. Bevor eine Verbindung zu YouTube aufgebaut wird, müssen Sie auf die Schaltfläche „Video aktivieren“ klicken. Tun sie das nicht, erfolgt keine Datenübermittlung zu YouTube	Erweiterter Datenschutzmodus von YouTube ist aktiv, YouTube setzt dabei keine Cookies; https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de

XII. Social Media Links

Einige Seiten enthalten Links zu Social Media-Netzwerken, mit denen Sie anderen Use Cases und Artikel empfehlen können. Wenn Sie einen solchen Button anklicken, können folgende Daten an die Seitenbetreiber übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen und Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Installierte Browser-Plugins wie

Adobe Flash Player, Herkunft der Besucher, wenn sie einem Link gefolgt sind (Referrer), URL der aktuellen Seite.

Teilen auf Facebook

Facebook wird unter www.facebook.com von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter www.facebook.de von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben („Facebook“). Eine Übersicht über die Funktionalität finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/sharing/reference/share-dialog#advancedtopics>.

Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: <http://www.facebook.com/policy>.

Teilen auf Twitter

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Über den Button/Link wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt (<https://www.twitter.com/share>). Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht haben. Außerdem ist es Twitter dann möglich, Ihren Besuch auf unserer Webseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten (personenbezogenen) Daten sowie deren Nutzung durch Twitter haben.

Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie hier: <https://twitter.com/de/privacy>.

Teilen auf XING

Auf unserer Website können Sie Artikel/Cases auf XING teilen und Profile von Anbietern einsehen. XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg.

Über den Button/Link wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem XING-Server hergestellt. XING erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht haben.

Informationen zum Datenschutz bei XING finden Sie hier: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Teilen auf LinkedIn

Auf unserer Website können Sie Artikel/Cases auf LinkedIn teilen und Profile von Anbietern einsehen. LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Über den Button/Link wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht haben. Außerdem ist es LinkedIn dann möglich, Ihren Besuch auf unserer Webseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten (personenbezogenen) Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XIII. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

(1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

(2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;

(3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;

(4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;

(5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

(7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

(8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die

involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Stand August 2018 10
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

(5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

(6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

(1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

(2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

(3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

(4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

(5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,

(2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

(3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt. Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.